

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ソレイユ守谷
------	--------

公表日 令和7年7月31日

利用児童数

87

回収数

46

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	1		1	●2階の床がたまにすごく沈むので少し怖いと子どもから聞いたことがあります。 ●体操する部屋がもう少し広いと良いと思います。	●床の沈みは把握しており、その場所を避けて通る事や修繕も検討して参ります。 ●部屋の大きさは変える事は物理的に難しいため安全に注意して実施して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	6		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	1		3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45			1	●こどもの様子や家族の意見なども聞いて下さり、総合的に見て判断して着計画実践してくれています。	●ありがとうございます。今後もお子様や保護者の立場に立った支援を心がけて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	4		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	4		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	20	12	●物理的に無理だと思います。	●個別支援のため交流する機会が少ないので現状です。必要ないと考えている保護者の方もおおり、今後もニーズを聞きながら検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1		1		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	8	6	11	●研修会等の開催は難しいと思いますが個々に情報提供ならばできるかと思います。	●ご提案ありがとうございます。玄関にイベント等の情報提供をしたり、事業所内相談で個々に情報提供をしておりますので活用ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	4			●来所時に子供の様子を聞いて下さり助かっています。	●ありがとうございます。今後もお子様の様子を聞きながら支援に当たって参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	17	15	●兄弟児向けのイベントがあればよいなと思います。 ●なかなか難しいと思います。	●ご提案ありがとうございます。コロナ前には営業日以外で兄弟で参加できるボーダーボードゲームイベント等もおこなっておりましたので、今後再開できるように体制づくりをして参ります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2		5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	4	1	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	3		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2		9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	2		7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44	1			●ソレイユの先生方の事は信頼していると思います。 ●慣れた環境と先生の中で安心して活動で来ていると思います。	●スタッフの支えになるお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちと信頼関係が築けるように支援を続けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	3			●ソレイユの先生方の事は隙ですが学習が苦手なので苦手意識はある様です。 ●好きな運動種目があるので楽しみにしている。	●ご意見ありがとうございます。本人の好きなものから学習に繋がる土台を作る事を主眼に置いており、今後もお子様の様子を見ながら支援をして参ります。 ●ありがとうございます。今後も楽しみながら運動できるプログラムを提供して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1			●大変お世話になっております。今後ともお願いしたいです。	●ありがとうございます。今後も子どもたちの成長に寄与できるように支援をして参ります。